

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



TAKUSHOKU UNIVERSITY 拓 殖 大 学
SHARIAH RESEARCH INSTITUTE イスラーム 研 究 所

3-4-14, Kohinata, Bunkyo-ku, Tokyo 112-8585, JAPAN
Tel:81(Japan)-339479406, Fax: 81(Japan)-339479416

ご意見・苦情・異議申立て

JMA (TSRI) のハラール認証に関わる活動に関して、ご意見や苦情・異議申立てがある場合は、以下のように受付けています。

1. 対象とすること意見・苦情・異議申立て

苦情

● JMA (TSRI) のハラール認証に関すること

注1) 第三者による認証企業に対する苦情の場合は、直接認証企業へ苦情を申出て下さい。

注2) 場合によっては機密保持契約により対応、お答えできない場合があります。

異議申立て

●ハラール認証活動に関すること

注1) 認証企業以外からの申立ては受付できません。

2. ご意見、苦情の表明、及び異議申立ての表明方法

表明は必ずメール、文書等、書簡で行ってください。電話でのご表明は受けませんので、ご了承下さい。以下の情報を含み、メール jma@ac.auone-net.jp または info@shariah-inst.com まで送り下さい。又は、以下の住所まで投函下さい。

JMA : 〒141-0022 東京都品川区東五反田 3-17-23

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



TAKUSHOKU UNIVERSITY 拓 殖 大 学
SHARIAH RESEARCH INSTITUTE イスラーム 研 究 所

3-4-14, Kohinata, Bunkyo-ku, Tokyo 112-8585, JAPAN
Tel:81(Japan)-339479406, Fax: 81(Japan)-339479416

TSRI : 〒112-0012 東京都文京区大塚 1-7-1 G 館研究所

- 表明者の連絡先；ご氏名（企業名・ご担当者名）、所属、電話番号、メールアドレス等
- 対象組織・発生時期・発生場所
- ご意見・苦情異議申立ての内容

ご表明の内容の正当性が確認できた場合に、正式に受理致します。認められない場合は、却下となります。

ご表明受理から30日実営業日以内に結果の報告を差し上げます。

注1) 入手した個人情報は許可無く開示は致しません。ただし、審査の過程で個人の特定をする場合がありますがご了承下さい。

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



TAKUSHOKU UNIVERSITY 拓殖大学
SHARIAH RESEARCH INSTITUTE イスラーム研究所

3-4-14, Kohinata, Bunkyo-ku, Tokyo 112-8585, JAPAN
Tel:81(Japan)-339479406, Fax: 81(Japan)-339479416

The information regarding opinions, complaints, and objections:

Submission of Opinions, Complaints, and Objections

1. Types of Opinions, Complaints, and Objections Accepted

Complaints:

Related to JMA (TSRI)'s Halal certification activities

Please note that complaints against certification companies by third parties should be directed to the certification company itself.

In some cases, confidentiality agreements may limit our ability to respond.

Objections:

Related to Halal certification activities

Please note that we do not accept objections from entities other than certification companies.

2. Methods of Submitting Opinions, Complaints, and Objections

Please submit your opinions, complaints, and objections in writing via email or mail. We do not accept submissions over the phone. Send your submissions to jma@ac.auone-net.jp or info@shariah-inst.com, or mail them to the following addresses:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



TAKUSHOKU UNIVERSITY 拓殖大学
SHARIAH RESEARCH INSTITUTE イスラーム研究所

3-4-14, Kohinata, Bunkyo-ku, Tokyo 112-8585, JAPAN
Tel:81(Japan)-339479406, Fax: 81(Japan)-339479416

For JMA:

Address: 3-17-23 Higashi-Gotanda, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0022, Japan

For TSRI:

Address: 1-7-1 Otsuka, Bunkyo-ku, Tokyo 112-0012, Japan

Include the following information in your submission:

Your contact details: Your name (or company name), affiliation, phone number, email address, etc.

Details of the organization in question: Name of the organization, date of occurrence, location of occurrence

Contents of your opinion, complaint, or objection

Once we receive your submission and verify the legitimacy of the content, we will formally acknowledge it. If your submission is not accepted, it will be declined. We will provide a response within 30 business days from the date of acceptance.

Please note:

Any personal information received will not be disclosed without permission.

However, during the review process, there may be cases where individual identification is necessary, and we request your understanding in such cases.